

1200

Pensilvania, abril 08 de 2022

Doctora

GLORIA MARÍA HOYOS GIRALDO

Asesora de Planeación

IES-CINOC

Asunto: Informe de resultados, desarrollo mesa técnica para perfilamiento de temas a presentar durante la rendición de cuentas a la ciudadanía el próximo 27 de abril de 2022.

Reciba un cordial saludo.

A continuación, se hace una descripción de los resultados alcanzados con el desarrollo de la mesa técnica conformada por el área de control interno para el perfilamiento de los temas más relevantes a abordar durante la rendición de cuentas a la ciudadanía correspondiente a la vigencia 2021 a desarrollar el próximo 27 de abril de 2022.

Inicialmente, la oficina de control interno, convoco el día 04 de abril de 2022 un número adecuado de socios de valor para la conformación de la mesa técnica quien acompañe la priorización de temas institucionales a abordar durante el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía, para el caso, se invitaron a conformar un número de diez (10) participantes como mesa técnica, de los cuales ocho (8) aceptaron la invitación a participar; para el día 05 de abril, se convocó a los participantes a sesión de trabajo donde se aplicaron dos herramientas de consulta, la primera, correspondiente a un formulario de treinta y cinco (35) ítems, donde se establecieron y priorizaron los temas más importantes abordar de acuerdo a las directrices que establecen los principios y derechos constitucionales, donde el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270). (Constitución Política del Estado Colombiano, 1991), ley 1474/2011, ley 1712/2014, ley 1757/2015, Decreto 270/2017, Decreto 1499/2017. Y la segunda herramienta consta de un cuestionario donde se realizaron un pool de preguntas con respecto a las actividades previas a la rendición de cuentas y otras al desarrollo de las actividades, en este espacio, la oficina de control interno buscaba identificar algunos criterios y percepción por parte de la mesa técnica frente al desarrollo de la rendición de cuentas.

Esquema de herramienta aplicada para el primer ejercicio y determinar la priorización de los temas a exponer en la rendición de cuentas a la ciudadanía.

MATRIZ DE PRIORIZACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	
Proyectos Generales	Tema Recomendado
Gestión Administrativa y Financiera	Ejecución Presupuestal
	Gestión de recursos propios
	Gestión de recursos administrados
	Gestión de recursos por convenios
Gestión Contable	Estados Financieros
Gestión Contractual	Contratos suscritos en la vigencia 2021
Posicionamiento Institucional en el Oriente del Departamento	Posicionamiento interno
Grupo de Investigación	Grupo categorizado en COLCIENCIAS
Semillero de Investigación	Estudiantes en semillero de investigación
Movilidad investigativa	Movilidad docente
Proyectos de Investigación	Proyectos por línea de investigación
Proyección social	Actividades de proyección social
Bilingüismo	Bilingüismo en el IES CINOC
Internacionalización	Posibilidades de Internacionalización de la ies cinoc
Acreditación Programas Académicos	Acreditación de Programas
Renovación de Programas Académicos	Procesos de renovación
Creación de Programas Académicos	Formulación y Diseño de Programas nuevos hasta el nivel profesional
Programa de Regionalización y fomento a la Educación Superior Rural	Estudiantes procedentes de zona rural
	Acceso diferencial de los estudiantes rurales
Desarrollo de los Programas Académicos con registro SNIES vigente	Matriculas nivel técnico profesional
	Matriculas nivel tecnológico
Desarrollo del Graduado	Gestión de graduados
	Gestión de los procesos de desarrollo de los egresados de la entidad
	Asociación de graduados
Proyecto Cambio de Carácter académico	Proceso interno de cambio de carácter
Bienestar y Permanencia Estudiantil	Gestión de deserción de los Estudiantes de la Entidad
B:Learning	Apropiamiento (interiorización y desarrollo) de las Tics
	Uso de plataformas LMS
Infraestructura Física	Avance Proyecto de infraestructura física
Infraestructura Tecnológica	Equipos de computo disponibles
Pertinencia del Talento Humano	Cumplimiento de planes de vinculación, inducción y reinducción del Talento Humano de la IES CINOC
Competencia del Talento Humano	Docentes con maestría
Rediseño de la Estructura Organizacional	Rediseño estructura organizacional
Seguimiento y Verificación de los procesos de planeación institucional	Cumplimiento general Plan Operativo anual 2021
Condiciones Institucionales para Registro Calificado	Cumplimiento de las condiciones de calidad

Después de aplicar la primera herramienta se obtuvieron los siguientes resultados de calificación, donde se dieron valores por parte de los participantes determinando un número de uno a cinco, siendo uno menos importantes y cinco más importantes. (los resultados obtenidos son los siguientes)

MATRIZ DE PRIORIZACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS			Respuestas participantes								
Proyectos Generales	Tema Recomendado	Nivel de Importancia pública	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
Gestión Administrativa y Financiera	Ejecución Presupuestal		5	5	5	5	5	5	2	5	37
	Gestión de recursos propios		5	5	5	4	5	4	1	5	34
	Gestión de recursos administrados		5	4	5	4	4	4	3	4	33
	Gestión de recursos por convenios		5	4	4	3	4	5	5	4	34
Gestión Contable	Estados Financieros		5	5	5	5	5	5	3	4	37
Gestión Contractual	Contratos suscritos en la vigencia 2021		5	4	5	4	4	5	5	5	37
Posicionamiento Institucional en el Oriente del Departamento	Posicionamiento interno		4	4	4	3	5	3	5	5	33
Grupo de Investigación	Grupo categorizado en COLCIENCIAS		3	4	4	4	4	4	4	5	32
Semillero de Investigación	Estudiantes en semillero de investigación		3	4	3	3	5	4	5	5	32
Movilidad investigativa	Movilidad docente		3	4	3	3	3	3	5	4	28
Proyectos de Investigación	Proyectos por línea de investigación		5	5	3	4	4	3	5	5	34
Proyección social	Actividades de proyección social		5	4	3	3	4	4	4	4	31

Bilingüismo	Bilingüismo en el IES CINOC		5	4	2	2	4	3	4	5	29
Internacionalización	Posibilidades de Internacionalización de la ies cinoc		4	5	2	1	5	3	5	4	29
Acreditación Programas Académicos	Acreditación de Programas		4	5	4	5	5	5	5	5	38
Renovación de Programas Académicos	Procesos de renovación		5	5	4	3	5	4	4	5	35
Creación de Programas Académicos	Formulación y Diseño de Programas nuevos hasta el nivel profesional		5	4	4	3	5	4	4	5	34
Programa de Regionalización y fomento a la Educación Superior Rural	Estudiantes procedentes de zona rural		4	4	2	3	4	3	3	4	27
	Acceso diferencial de los estudiantes rurales		4	5	3	4	4	3	4	4	31
Desarrollo de los Programas Académicos con registro SNIES vigente	Matriculas nivel técnico profesional		4	4	4	3	4	4	4	4	31
	Matriculas nivel tecnológico		4	4	4	2	4	4	4	4	30
Desarrollo del Graduado	Gestión de graduados		4	5	4	3	4	3	3	4	30
	Gestión de los procesos de desarrollo de los egresados de la entidad		4	5	4	3	4	4	4	5	33
	Asociación de graduados		4	5	4	2	5	3	4	5	32
Proyecto Cambio de Carácter académico	Proceso interno de cambio de carácter		4	5	3	4	5	3	5	5	34

Bienestar y Permanencia Estudiantil	Gestión de deserción de los Estudiantes de la Entidad		4	4	4	3	4	4	5	5	33
B:Learning	Apropiamiento (interiorización y desarrollo) de las Tics		5	4	4	3	5	5	4	5	35
	Uso de plataformas LMS		5	4	4	3	4	4	3	4	31
Infraestructura Física	Avance Proyecto de infraestructura física		4	4	5	4	5	3	5	4	34
Infraestructura Tecnológica	Equipos de computo disponibles		4	4	5	4	4	4	4	4	33
Pertinencia del Talento Humano	Cumplimiento de planes de vinculación, inducción y reinducción del Talento Humano de la IES CINOC		3	4	4	3	5	5	4	5	33
Competencia del Talento Humano	Docentes con maestría		3	4	4	3	4	4	5	5	32
Rediseño de la Estructura Organizacional	Rediseño estructural organizacional		3	4	5	2	4	3	3	5	29
Seguimiento y Verificación de los procesos de planeación institucional	Cumplimiento general Plan Operativo anual 2021		3	5	5	3	5	4	5	5	35
Condiciones Institucionales para Registro Calificado	Cumplimiento de las condiciones de calidad		3	5	5	2	4	5	5	4	33

En el siguiente recuadro, se mostrará, la priorización dada por cada uno de los participantes y la posición obtenida de acuerdo a las valoraciones dadas.

Priorización de temas:

1. Temas Centrales

Acreditación de Programas	35	Temas de mayor interes para la comunidad académica
Información de Proveedores de bienes y servicios.	34	
Estado de la información contable	33	
Ejecución Presupuestal	32	
Cumplimiento general Plan Operativo anual 2020	31	
Apropiamiento (interiorización y desarrollo) de las Tics	30	
Procesos de renovación	29	
Gestión de recursos propios	28	
Gestión de recursos por convenios	27	
Proyectos por línea de investigación	26	
Formulación y Diseño de Programas nuevos hasta el nivel profesional	25	

2. Temas Interés medio Alto

Proceso interno de cambio de carácter	24	Temas interes medio alto para la comunidad académica
Avance Proyecto de infraestructura física	23	
Cumplimiento de las condiciones de calidad	22	
Cumplimiento de planes de vinculación, inducción y reinducción del Talento Humano de la IES CINOC	21	
Equipos de computo disponibles	20	
Gestión de deserción de los Estudiantes de la Entidad	19	
Gestión de los procesos de desarrollo de los egresados de la entidad	18	
Posicionamiento interno	17	
Gestión de recursos administrados	16	
Docentes con maestría	15	

3. Temas de Interés medio Bajo

Asociación de graduados	14	Temas de interes medio para la comunidad académica
Estudiantes en semillero de investigación	13	
Grupo categorizado en COLCIENCIAS	12	
Actividades de proyección social	11	

4. Temas de interés bajo

Uso de plataformas LMS	10	Temas de bajo interes para la comunidad académica
Matriculas nivel técnico profesional	9	
Acceso diferencial de los estudiantes rurales	8	
Gestión de graduados	7	
Matriculas nivel tecnológico	6	
Rediseño estructural organizacional	5	
Posibilidades de Internacionalización de la ies cinoc	4	
Bilingüismo en el IES CINOC	3	
Movilidad docente	2	
Estudiantes procedentes de zona rural	1	

De acuerdo a los resultados obtenidos en este ejercicio, se solicitará a la entidad y a los coordinadores de la rendición de cuentas, la priorización de los temas que se identificaron con mayor importancia por parte de los participantes.

A continuación, se hará una breve descripción de los resultados arrojados de acuerdo a la aplicación del cuestionario No. 02 a los participantes de la mesa técnica.

1. Pregunta: Cuáles son los mayores temas de su interés que deberían ser socializados en la rendición de cuentas a la ciudadanía.

P1	P2	P3	P4
1 Contratación	1 Gestión financiera	1 Convenios institucionales	1. Presupuesto
2 Programas académicos	2 Proyección social	2 Ayudas a estudiantes	2. Estados Financieros
3	3 Egresados	3 Nuevos Programas	3. Gestion Recursos Propios
4	4	4 Convenios para pasantias	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10
P5	P6	P7	P8
1. Presupuesto	1. Presupuesto	1. Profesionalización	1. Presupuesto
2 Contratación	2 Información Contable	2. Acreditación	2. Contratación
3 POA	3.	3. Semillero de Investigación	3. Proyectos de Investigación
4	4.	4. Distribución Presupuesta	4. Cumplimiento POA
5	5.	5. Capacitación docente	5. Acreditación
6	6.	6. Estados Financieros	6
7	7.	7. Infraestructura	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

Como se puede apreciar en la tabla anterior, los temas más mencionados corresponden a presupuesto, gestión contable y financiera y contratación, para desarrollar el ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Se recomienda a la entidad tener en cuenta los resultados obtenidos en las dos herramientas para la priorización de los temas.

2. Pregunta: En un espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía, cuanto sería el tiempo más pertinente para que usted como ciudadano participara en este espacio y fuera enriquecedor para todos.

Para el caso de esta respuesta por parte de los participantes, se estableció que el tiempo de la rendición de cuentas a la ciudadanía fuera en el lapso de 45 a 105 minutos, ya que en un término mayor a una hora con cuarenta y cinco minutos (105) la audiencia se volvería incomoda y se perdería el interés por parte de la comunidad, lo que conlleva a la no participación en próximos eventos.

3. Pregunta: ¿En un boletín informativo resumen, ¿cuáles serían los temas que les gustaría conocer? Marque los temas más importantes desde su visión profesional.

De acuerdo a los resultados obtenidos se identificaron los temas más importantes a presentar dentro de un boletín informativo o periódico institucional, documento que debe de ser parte de las actividades previas a la rendición de cuentas.

1 Presupuesto	7	Importancia Alta
2 Información Contable	4	Importancia media alta
3 Información Contractual	2	Importancia baja
4 Mejoramiento de infraestructura	1	Importancia baja
5 Equipamiento	1	Importancia baja
6 Información académica	4	Importancia media alta
7 Programas académicos Vigentes	4	Importancia media alta
8 cambio de carater	5	Importancia Alta
9 Acreditación Institucional	4	Importancia media alta
10 Programa de bienestar estudiantil y de egresados	3	Importancia media baja
11 Ampliación y cobertura	0	Importancia baja
12 Proyectos de Inversión	4	Importancia media alta
13 Resultados planeación Estrategica	2	Importancia baja
14 Convenios	2	Importancia baja

4. ¿Con que frecuencia usted ha consultado la página web de la entidad?

Respuesta:	1 Diario	1P
	2 Semanal	2P
	3 Temporalmente	5P
	4 Mensual	0P
	5 Nunca la consulto	0P

Como se logra observar, el grado de consulta de la página web institucional www.iescinoc.edu.co es medio bajo. De acuerdo a las respuestas dadas por los participantes algunos consideran que no tienen la necesidad ya que constantemente están recibiendo a través de Facebook y correos electrónicos, las novedades y noticias de interés; unos dicen que por falta de tiempo y otros por falta de interés.

5. ¿Saben que temas se publican en la página web y donde buscarla? Pregunta abierta.

Dentro de las respuestas dadas se encontró, a) No. b) Si. c) Si conozco la página, pero no interactúo con ella. d) Diplomados, infraestructura, programas académicos. e) Boletín informativo, contratación y presupuesto. f) No g) Si h) Cumplimiento POA, plan anual de adquisiciones.

Por lo anterior se puede observar un cierto grado de desconocimiento de los principales temas publicados en la página web, lo que requiere hacer campañas de sensibilización para atraer el interés de la comunidad por conocer y mantenerse informada frente a los diferentes temas que se publican a diario en las sesiones del home principal y en el botón de transparencia y acceso a la información pública.

6. ¿Reciben notificaciones de redes sociales de la IES-CINOC, con qué frecuencia? Pregunta Abierta

Dentro de las respuestas dadas se encontró, a) Diariamente, b) Si, c) Diariamente por medio del correo electrónico, d) Si semanalmente e) Diariamente f) cada vez que suben algún post en la página g) Diario h) Diario.

Teniendo en cuenta las respuestas dadas, se puede identificar que a través de las redes sociales las personas pueden acceder a mayor información acerca de la gestión, resultados y avances de la Institución, por lo tanto, es importante continuar generando estrategias de información y comunicación por medio de las mismas.

7. ¿Conocen los principales proyectos de inversión de la IES-CINOC? Pregunta Abierta

Dentro de las respuestas dadas se encontró, a) No, b) Poco conozco, c) No, d) Infraestructura, capacitación docente, e) No f) No g) Si h) No. Como se logra apreciar, se identifica que en general no hay conocimiento frente a los principales proyectos de inversión que se desarrollan en la entidad.

8. ¿Conoce el presupuesto de inversión de la IES-CINOC? Pregunta Abierta

Dentro de las respuestas dadas se encontró, a) No, b) No conozco c) No d) No e) No f) No g) Si H) No. Siete de los participantes respondieron que no conocían el presupuesto de inversión.

9. En una escala de (1) a (5) que percepción de transparencia tiene frente a los funcionarios de la IES CINOC y su Directiva. (1) (2) (3) (4) (5) Califique (1) siendo el nivel más bajo de transparencia y (5) el nivel más alto de transparencia.

Seis de los participantes calificaron (5) en esta pregunta, estableciendo como un nivel de percepción de transparencia alto.

10. Recomendaciones desde su visión para una rendición de cuentas efectivas.

Estas fueron las recomendaciones dadas por los participantes de la mesa técnica para la rendición de cuentas.

- a. Tener claros los temas a exponer y no ser tan extensa.
- b. Ser muy claros y precisos
- c. Informar lo más relevante
- d. Tiempos cortos, fomento a la participación del público
- e. Dar a conocer a la comunidad los temas realmente importantes, como cuales fueron los avances y resultados de la gestión.

Las herramientas aplicadas con sus respuestas quedan de soporte de actividad en el área de control interno por si se necesita corroborar información acá depositada; esperamos que la actividad sirva de ejercicio preliminar e indicativo para la realización de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Atenta a cualquier inquietud.

(Original firmado)
Luz Mary Zuluaga García
Asesor de Control Interno
IES-CINOC.