

Pensilvania 03 de agosto de 2021

Doctora
ALBA LIBIA MARULANDA OSPINA
 Secretaria General
 IES-CINOC

Asunto: Informe de resultados buzón electrónico PQRSJ Institucional y correo de Notificaciones judiciales primer semestre 2021.

Cordial saludo.

A continuación, hago relación de las gestiones y respuestas dadas por parte de las diferentes áreas frente a las solicitudes realizadas por los grupos de valor a través del buzón de PQRSJ y el correo de notificaciones judiciales; esta información debe de ser publicada en página web institucional como resultado de las consultas presentadas por los interesados en atención a lo normado por la ley 1712 de Transparencia y acceso a la información pública.

Durante lo corrido de la vigencia 2021 se han presentado un total de Diecinueve (19) solicitudes de las cuales se han dado respuesta a cada una de ellas exceptuando los correos publicitarios.

CONSOLIDADO CORREO NOTIFICACIONES JUDICIALES 2020			
FECHA	REMITENTE	DETALLE DEL REQUERIMIENTO	RESPUESTA
Enero 12-2021	Marcelo Bravo	Junto con saludarles y esperando que este año 2021 sea genial para vuestra institución, por medio del presente correo quería consultar por el envío del diploma de participación como ponente en el II Congreso Cinoc. Quedo atento a su respuesta.	Cordial saludo José Marcelo Bravo Sánchez Agradecemos su vinculación al II Congreso Internacional de Investigación, Ruralidad, Desarrollo y Paz, de acuerdo al eje temático en el que participó y que se desarrolló de manera virtual el 10, 11 y 12 de noviembre de 2020, siendo para nosotros un honor haber contado con su participación. Adjuntamos certificado.
Enero 13-2021	It cloud Services	Multiagente plataforma web	Publicidad
Febrero 12-2021	Katherine León Hernandez	Requerimos de su especial ayuda compartiéndonos la base de aprendices que se encuentran disponibles para inicio de su etapa productiva en carreras técnicas o tecnológicas, administrativas y/o comerciales en la ciudad de Manizales	Forwarded message De: Coordinación Académica IES CINOC Garcia Date: lun, 26 abr 2021 a las 14:10 Subject: Re: Solicitud aprendices Manizales To: kleon@coopetrol.coop Buenas tardes, Muy comedidamente solicitamos nos remitan las funciones que los pasantes realizarían y las condiciones de las pasantías, para lograr exponer claramente el tema a los estudiantes y que los interesados se presenten, aclarando que en el presente periodo no se tienen estudiantes de la carrera Técnica Profesional en Procesos Empresariales. Cordial saludo,
Marzo 8-2021	Asheley Natalia Castro	Señores: Instituto de Bachillerato Oriente de Caldas Bogotá, D.C. Asunto: Solicitud de verificación Académica de estudiante de bachillerato del IBOC	Se envió contacto del IBOC a la funcionaria de SINTECTO para que realizara las consultas en el Colegio, la IES CINOC no maneja esta información.
Abril 20-2021	Grupo Golti	GRUPO OPERATIVO EN LOGISTICA Y TRANSPORTE	Publicidad

Abril 21-2021	Pablo Oved Moreno COPNIA	Solicitud listado de egresados de profesiones competencia de este consejo profesional con fecha 09/03/2018	Pensilvania, Cálidas 23 de abril 2021  Señor(a) Profesional de Gestión de Registro CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA Registro D.E. Asunto: Remisión listado egresados IES CINOC 09/03/2018 En atención a su solicitud No. 8202114010010774 - 1742004, me permito remitir listado de egresados de la Institución de Educación Superior Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas, según la información registrada en el libro de registro de diplomados y actas de grado de la institución. Para el efecto se anexa listado en Excel con los egresados, de acuerdo al formato establecido para ello. Cordialmente, <i>ALEX MARIA TORRALBA HERRERA</i> Registradora y Gestora Académica IES CINOC
Abril 19 -PQRS	EDINSON BOHORQUEZ	Petición queja o reclamo: Cordial saludo: solicito atentamente su amable colaboración para que me sea enviada la certificación como ponente en el II Congreso Internacional de Investigación, Ruralidad, Desarrollo y Paz llevado a cabo en el año 2020. En dicho congreso se me hizo un reconocimiento como segunda mejor ponencia en la mesa temática Paz, por lo cual también agradezco esta certificación. Lo anterior con el fin de agregar estos soportes en la convocatoria de grupos de investigación del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Agradezco por su atención, reiterando mi felicitación por tan excelente evento	Edinson Bohórquez <edinsonbohorquez@gmail.com> vie, 23 abr 17:37 (hace 3 días) para Registro, mí Buenas tardes: Confirmando recibido y les expreso mis agradecimientos por tan pronta respuesta. Mis mejores deseos y estaré atento a los siguientes eventos de CINOC. Cordialmente, Edinson Bohórquez
Abril 24-2021	NORMA PRIETO MANZERA	De la manera más atenta me permito solicitar la verificación de título de bachiller de la señorita JESICA PAOLA GARCIA FIGUEROA identificada con número de cédula 1061047206 quien se encuentra en proceso laboral con nuestra compañía y manifiesta haber obtenido el título de: Título: Técnico Profesional en Contabilidad Sistematizada Fecha: 23/03/2012	Registro Académico (Liza María Torralba Herrera) Adjuntos 17:08 (hace 33 minutos) para Verificaciones.eis4, mí Buenas tardes, Señora NORMA PRIETO MANCERA Analista de Información de Estudios Integrales de Seguridad THOMAS GREG SEGURIDAD INTEGRAL LTDA En atención a su solicitud, me permito enviar verificación y certificación del título académico de la señora JESICA PAOLA GARCIA FIGUEROA, identificada con documento de identidad No. 1.061.047.206, otorgado por la Institución de Educación Superior Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas - IES CINOC. Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.
Abril 26-2021	Andrés Stiven Parra B <andresparrab01@gmail.com>	Buenas noches, espero que estén muy bien, el motivo de este correo es para saber el cuál es el cobro y por qué siguen cobrando el estudio como tal, ya que nosotros terminamos la etapa electiva y por el mismo motivo de el propio colegio integrado de Pensilvania no tuvimos la etapa práctica, por ende pudimos terminar la etapa electiva y pues debido a la falta de práctica, dejamos a la deriva ALGUNA RAZÓN DEL COLEGIO COMO TAL, y hasta apenas vienen a comunicarse, después de 3 años!??? Sinceramente no entiendo, y la verdad siento que esto ya tiene cara de estafa. Espero pronta respuesta, muchas gracias.	27/04/2021 Muy buenos días Dando respuesta a su solicitud, informo que el valor cobrado a su nombre obedece a matrícula realizada el día 01/04/2017 al programa de técnicas forestales periodo A -2017, para la vigencia cobrada no se evidencia consignaciones realizadas a la cuenta corriente 0854-6999-9792 a su nombre, solicito amablemente remitir copias de las consignaciones mencionadas por usted con el fin de realizar los trámites internos necesarios. cordialmente
Abril 26-2021	Andrés Stiven Parra B <andresparrab01@gmail.com>	Petición queja o reclamo: Quisiera tener claridad en un asunto sobre un pagaré firmado al inicio de la carrera como tal, y debido a que no se pudo completar la etapa práctica, se terminó toda la etapa electiva, por ende todo se terminó. Así que quisiera el paz y salvo de las consignaciones que se hicieron a este número de cuenta corriente 0854-6999-9792 Colegio integrado nacional oriente de Caldas nit número 890.802.678-4	27/04/2021 Muy buenos días Dando respuesta a su solicitud, informo que el valor cobrado a su nombre obedece a matrícula realizada el día 01/04/2017 al programa de técnicas forestales periodo A -2017, para la vigencia cobrada no se evidencia consignaciones realizadas a la cuenta corriente 0854-6999-9792 a su nombre, solicito amablemente remitir copias de las consignaciones mencionadas por usted con el fin de realizar los trámites internos necesarios. cordialmente
Abril 28-2021	william.torrentec@campusucc.edu.co Teléfono: 3132013936 Cédula: 12121005	Solicito, por favor, certificación de mi participación como Ponente del 2do Congreso Internacional de Investigación, Ruralidad, Desarrollo y Paz. Agradezco de antemano colaboración. Atentamente, William Torrente Castro	29/04/2021 Señor WILLIAM TORRENTE CASTRO De acuerdo a su solicitud, me permito enviar certificado como ponente del II Congreso Internacional de Investigación, Ruralidad, Desarrollo y Paz, realizado por la Institución de Educación Superior Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas - IES CINOC, en el mes de noviembre del año 2020

Mayo 04-2021	Juan Felipe Torralba Montes Correo electrónico del solicitante: felipemontesjt200@gmail.com Teléfono: 3224632368 Cédula: 1002814527	Petición queja o reclamo: Cordial saludo, el motivo es solicitar que en la plataforma virtual puede ver las notas de los cursos que estoy haciendo, porque no me los muestra y no puedo monitorear las notas que tengo a la hora de presentar los trabajos Quedó atento.	En atención a su solicitud, me permito informar lo siguiente: Las notas correspondientes a los cursos matriculados para el periodo A 2021, se consultan ingresando al siguiente link https://cinocvirtual.edu.co/, selecciona el botón Q10, ingresa con el usuario y contraseña asignados, una vez en la plataforma selecciona Resultados de Evaluación, elige el programa y el periodo académico actual, desde allí podrá visualizar las notas, siempre y cuando los docentes realicen el registro correspondiente. Es de anotar que el software está parametrizado para el reporte del 40% y el 60%, sin embargo los cortes del primer momento evaluativo que se encuentran subrayados y en color azul contienen subparámetros evaluativos, es decir tiene registradas las notas que conforman dichos porcentajes, las cuales puede consultar dando click en ellas, haciendo claridad en que dichos subparámetros solo serán visibles y de consulta si el docente realiza el registro de ello, de lo contrario solo tendrá acceso a la nota definitiva del 40% o el 60%. Como ayuda audiovisual puede acceder al siguiente videotutorial: https://youtu.be/Nq9BrHglFDI - A la fecha está pendiente el reporte de notas de varios docentes, por lo cual es posible que aún no pueda visualizar los resultados académicos del primer momento evaluativo correspondientes a los cursos matriculados.
Mayo 24-2021	DIANA LOZANO ARMENTA <dianalozanoarmenta@gmail.com>	Buenas tardes Mucho gusto mi nombre es Diana Lozano Armenta, cómo puedo hacer para aplicar a una beca o aplicar a la generación E	Buenas tardes Juan Pablo, Te informo que la IES CINOC envía toda la información de los estudiantes matriculados al programa de Generación E y son ellos quienes realizan la selección y nos envían las bases de datos con los seleccionados. Y con respecto al tema de un posible apoyo (beca), la estudiante debe enviar un oficio a la oficina de Bienestar con todos sus datos y yo ya me pongo en contacto con él. Quedo atenta.
			En atención a su solicitud me permito informar lo siguiente: - Generación E, es una beca otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, para lo cual tener en cuenta: - Desde la institución se realiza el proceso de matrículas del periodo correspondiente. - Una vez finalizado el proceso de matrículas, la institución realiza el cargue de información de matriculados, en las plataformas del Ministerio. - Con la información de matriculados proporcionada por la institución, el Ministerio realiza la revisión correspondiente y asigna las becas de Generación E. - Desde el Ministerio envían información a la institución con las personas beneficiarias de dicha beca, con lo cual es importante dejar claro que, Generación E es una beca otorgada por el Ministerio de Educación Nacional y no por la institución. -A nivel institucional tiene la opción de postularse a monitorías de servicio las cuales cubren el 50% del valor de la matrícula, para mayor información al respecto puede comunicarse al número 3136516109 o escribir al correo bienestar@iescinoc.edu.co. A continuación, comparto el calendario académico aprobado para el periodo B 2021, en el cual se establecen las fechas para el proceso de matrícula y de apoyos por parte de la institución. Quedo atenta a cualquier inquietud
Mayo 24-2021	Nombre usuario: STEPHANIE PIEDRAHITA JIMENEZ Correo electrónico del solicitante: spiedrahita@summa-sci.com Teléfono: 3012858886	Petición queja o reclamo: Cordial Saludo, Me dirijo a ustedes como parte del equipo de SUMMA, Centro De Servicios Corporativos Integrales De Grupo Argos debido a que en el momento nos encontramos en proceso de requisición de Aprendizices en * TECNICA O TECNOLOGIA EN PROCESOS EMPRESARIALES * TECNICA O TECNOLOGIA EN SISTEMAS INFORMATICOS * TECNICO O TECNOLOGIA EN PROCESOS CONTABLES. Agradezco relacionar las hojas de vida de estudiantes que se acoplan a este perfil y se encuentran en búsqueda de realizar su práctica empresarial cumpliendo con los requisitos de su institución. La vacante tendría las siguientes características: - Tipo de Contrato: De aprendizaje - Duración: 6 meses Muchas gracias	De: Vicerrectoría Académica (Nicolás Otálvaro Trejos) <vicerrectoria@iescinoc.edu.co> Date: jue, 27 may 2021 a las 10:09 Subject: Fwd: Petición, queja o reclamo To: Coordinación Académica IES CINOC García <cooracademica@iescinoc.edu.co>, Rectoría (Juan Carlos Loaiza) <rectoria@iescinoc.edu.co>, Proyección Social (Germán Andrés Martínez Idarraga) <proyeccionsocial@iescinoc.edu.co>, Asistente Egresados Mariluz Loaiza Aristizábal <oficinaegresados@iescinoc.edu.co> Buenos días Reenvío correo del Centro De Servicios Corporativos Integrales del Grupo Argos con solicitud de aprendizices. Si bien sabemos que la figura de contrato de aprendizaje no aplica para nuestros estudiantes, sería interesante explorar si dentro de lo que ellos requieren puede haber alguna alternativa que se ajuste a nuestros estudiantes Cordial saludo

Junio 8-2021	Nombre usuario: Sergio Adrian Murillo Montoya Correo electrónico del solicitante: sergio.murillomontoya@gmail.com	Petición queja o reclamo: Estudié en la IES CINOC entre 2005 y 2007 el técnico forestal, culmine todos los estudios hice la pasantía en la Fundación Dario Maya, envié mi trabajo de grado y aun sigo esperando mi graduación. En ese momento mi asesor era José Luis Rojas Melendez y el comité evaluador estaba conformado por Wilder García. Sin embargo, y a pesar de varias consultas en años posteriores, las respuestas han sido ausentes. De hecho, hasta pagué derechos de grado. Con respecto, solicito una respuesta oportuna y que me permita terminar el proceso educativo en la Institución.	esde la oficina de Registro y Control Académico de la IES CINOC, se realizó la verificación de su historial académico encontrándose lo siguiente: ... "una vez revisado los archivos encontrados en su expediente académico, se encontró lo siguiente: - Cursó y aprobó todas las asignaturas correspondientes al programa Técnica Profesional en Técnicas Forestales, para lo cual se anexa malla curricular y reporte de notas. - Revisada la documentación personal, se encuentra foto, Acta de bachiller, documento de identidad desactualizado, Registro civil de nacimiento, estando pendiente las pruebas ICES de grado 11. - Se evidencian recibos por concepto de pago de matrícula, inscripción de pasantía y pago de derechos de grado, los cuales se anexan para corroboración de fechas. - Se evidencia que se dió inicio a proceso de pasantía como opción de grado, en la fundación Dario Maya Botero, para el efecto se anexa documentación relacionada a dicho proceso, sin embargo no se encuentran documentos que demuestren la finalización de la misma. Se corroboró con la biblioteca de la institución, si se encontraba registro de trabajo de grado del señor Sergio Adrian Murillo Montoya, pero informó que revisadas las bases de datos de los libros de biblioteca, no se encontró registro alguno. Reitero que la información relacionada corresponde a la documentación que reposa en el expediente del señor Sergio Adrian Murillo Montoya". Por lo anterior, desde la coordinación académica, le informo que: El Programa en el cual Usted cursó y aprobó las asignaturas se llamaba Técnica Profesional en Técnicas Forestales, este programa ya se encuentra con Registro Calificado vencido. Cuando se realizó la renovación del programa académico quedó con el nombre de Técnica Profesional en Producción Forestal. Por lo cual y siguiendo las directrices del Ministerio de Educación Nacional la IES CINOC sólo puede otorgar el título académico a las personas que hayan cursado algún programa de la IES CINOC y que ya se encuentre vencido, siempre y cuando la persona haya cumplido con todos los requisitos académicos exigidos por la LEY y tal como se evidencia Usted no cumple con la opción de grado. Sin embargo existe otro proceso que Usted puede realizar con el fin de obtener el título de Técnico Profesional en Producción Forestal y es solicitar una homologación que consiste en comparar las notas y contenidos de las asignaturas cursadas y aprobadas por Usted en el programa Técnica Profesional en Técnicas Forestales, con las asignaturas del programa actual. Teniendo claro que así se homologuen varias de las asignaturas ya vistas, Usted deberá cursar y aprobar las asignaturas que la institución considere, además de cumplir con los demás requisitos de Ley. Para el efecto del anterior párrafo, le remito el calendario académico del periodo B-2021, en el cual se especifican las fechas para solicitar dicha homologación y para realizar los demás procesos académicos necesarios.
Junio 10-2021	curriculum Recibidos jacqueline piedra hita <jakepiedragira9021@gmail.com> Adjuntos 16:22 (hace 41 minutos) para prensa, notificaciones judiciales	Buen día, cordial saludo, les adjunto mi curriculum, porque me gustaría ser parte de su grupo de trabajo, en la parte psicosocial o en la parte de formación e investigación, soy antropóloga egresada de la Universidad de Caldas, con alta capacidad en el trabajo colaborativo y en liderar de grupos, además cuento con conocimientos ofimáticos y conocimientos prácticos en el trabajo audiovisual. Atte: Jacqueline Piedrahita Giraldo Antropóloga cel 3003529237	Control Interno (Juan Pablo Herrera) 17:04 (hace 1 minuto) para jacqueline Buenas tardes Jacqueline, el curriculum lo compartiré con vicerrectoría académica y coordinación académica por si se presenta alguna vacante o se requiere de un profesional por prestación de servicios con este perfil para que te tengan en cuenta. Agradecemos tu interés en ser parte de esta institución. Juan Pablo Herrera Arce Asesor de Control Interno IES-CINOC
Junio 15-2021	Nombre usuario: davis giraldo salazar Correo electrónico del solicitante: salazargiraldodavid@gmail.com	Petición queja o reclamo: quisiera hacer la pre inscripción, quisiera saber como hago gracias. Para responderle directamente al usuario, debe enviarme un mensaje al correo electrónico que registro en la solicitud. Nombre usuario: davis giraldo salazar Correo electrónico del solicitante: salazargiraldodavid@gmail.com Teléfono: 3137922673 Cédula: 1007619084	Señor: DAVID GIRALDO SALAZAR En atención a su solicitud, me permito informar que el proceso de preinscripciones para el periodo B 2021, se está realizando de manera virtual, para lo cual comparto la siguiente información: - Link con videotutorial del paso a paso https://youtu.be/LOSP-3aZDR0 - Piezas publicitarias con la información del paso a paso (Imagen Carreras, Paso 1, Paso 2, Paso 3 y Paso Final) - Documentos requeridos para el proceso, los cuales deben estar escaneados individualmente para el respectivo cargue en el sistema: Si YA CURSASTE bachillerato: - Fotocopia del documento de identidad - Fotocopia del Registro Civil de Nacimiento - Fotografía tamaño cedula - Fotocopia del diploma de bachiller - Fotocopia de pruebas ICES Si AÚN cursas bachillerato: - Fotocopia del documento de identidad - Fotocopia del Registro Civil de Nacimiento - Fotografía tamaño cedula - Fotocopia del diploma de 9° - Constancia de estudio - Link para realizar el proceso de preinscripción, el cual debe realizar en el momento que tenga la documentación anterior. https://bit.ly/InscripcionIESCINOC Para tener en cuenta: - El proceso de preinscripciones finaliza el próximo 18 de junio de 2021. - El cupo mínimo requerido para ofertar un programa académico es de 15 personas; Una vez se verifique los resultados del proceso de preinscripción, se les informará si el cupo mínimo se completó para continuar con el proceso o si debe esperar para el próximo semestre. - Se recomienda ver el videotutorial antes de realizar el proceso para que pueda realizarlo con éxito. Ante cualquier inquietud puede comunicarse a la línea 3218011307 o escribir al correo registroacademico@iescinoc.edu.co. Quedo atenta. Cordial saludo,
Junio 20-2021	Nombre usuario: Melinton Esteban González Correo electrónico del solicitante: sotoesteban235@gmail.com Teléfono: 3216505379 Cédula: 1007531003	Petición queja o reclamo: ¿Cuál es el link para cargar los documentos requeridos para la matrícula?	Buenas tardes, Señor Melinton Esteban González En atención a su solicitud, me permito relacionar el link para el cargue de documentos requeridos en el proceso de preinscripción: https://site2.q10.com/SolicitudesInstitucionales/NuevaSolicitud?apientid=85bee2ae-c3d4-4b97-af13-b218cfe3d36e Cualquier inquietud respecto al proceso puede comunicarse a la línea 3218011307 o escribir al correo registroacademico@iescinoc.edu.co.
Junio 9-2021	Gobernación de Caldas no-reply@andesscd.com.co a través de sealmail.co mié, 9 jun 17:52 para mí	Información nuevo proceso de declaración y pago de la Contribución especial sobre contratos de obra pública	Cordial saludo, Se da traslado al área de contabilidad para los fines que se estimen pertinentes.

El área de Control Interno en apoyo a la Secretaria General viene consolidando la información de las PQRSD y Notificaciones Judiciales a fin de dar cumplimiento a lo normado en atención al tiempo de respuesta para cada una de las solicitudes presentadas a través de los medios dispuestos por la institución para atención del cliente y de los grupos de valor.

Atento a información adicional.

Juan Pablo Herrera Arce
Asesor de Control Interno
IES-CINOC

Elaboro y Digo: JPHA